

РІЧНИЙ ЗВІТ
ДИРЕКТОРА КОМУНАЛЬНОГО НЕКОМЕРЦІЙНОГО ПІДПРИЄМСТВА
«МІСЬКА ЛІКАРНЯ №8» ЗАПОРІЗЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
НАДІЇ СЕВАЛЬНЄВОЇ ЗА 2025 РІК

I. Загальна частина

На сьогодні КНП «Міська лікарня №8» ЗМР єдиний комунальний заклад охорони здоров'я, який розташований у найбільшому адміністративному районі міста Запоріжжя як за площею (98 км²), так і за чисельністю населення та надає амбулаторно-поліклінічну та стаціонару допомогу дорослому населенню міста та вимушеним переселенцям з захворюваннями як терапевтичного профілю так і з хірургічною патологією.

Лікарня заснована на базі майна Запорізької міської територіальної громади.

Засновником і Власником Підприємства є територіальна громада міста Запоріжжя в особі Запорізької міської ради. Органом управління майном Підприємства є Департамент з питань охорони здоров'я та медичного забезпечення Запорізької міської ради

Основною метою діяльності закладу є надання вторинної (спеціалізованої) медичної допомоги та забезпечення медичного обслуговування населення шляхом надання йому медичних послуг в порядку та обсязі, встановлених законодавством, а також, вжиття заходів з профілактики захворювань населення та підтримки громадського здоров'я.

КНП «Міська лікарня №8» ЗМР є багатoproфільним лікувально-діагностичним закладом, орієнтованим на максимальну зручність пацієнтів.

В закладі використовуються сучасні методи діагностики і лікування, що дозволяє в найкоротші терміни встановити діагноз і надати кваліфіковану медичну допомогу.

II Діяльність закладу

Медична допомога населенню КНП «Міська лікарня №8»ЗМР надається за чотирма адресами: вул. Харчова,2 (надається стаціонарна та амбулаторно-поліклінічна допомога), вул. Авраменка,4 (надається амбулаторно-поліклінічна допомога), вул. Брюллова,6, (надається стаціонарна допомога) бульвар Шевченка, 25, корпус 7 (надається стаціонарна допомога).

Медична допомога у закладі надається у стаціонарному та амбулаторно-поліклінічному підрозділах за напрямки:

- терапія;
- неврологія;
- загальна хірургія;
- реабілітація;
- паліативна допомога
- амбулаторно-поліклінічний прийом за 18 лікарськими спеціальностями.

- проводяться медичні огляди військово-лікарською комісією. Так, за 2025 рік оглянуто ВЛК – 4772 осіб.

Середній термін огляду військовозобов'язаних – 1,9 дні.

З 1 січня 2025 року в КНП «Міська лікарня №8» ЗМР розпочали працювати дві команди загального профілю з експертної оцінки повсякденного функціонування особи (надалі ЕКОПФО).

Прийом та оцінювання пацієнтів здійснюється згідно вимог постанови Кабінету Міністрів України № 1338 від 15.11.2024 року за направленням лікуючого лікаря. Команди складаються з 12 високопрофесійних спеціалістів, які є практикуючими лікарями, що дозволяє проводити експертну оцінку повсякденного функціонування особи на найвищому рівні.

Працюють команди згідно встановленого графіка за адресою: м.Запоріжжя, вул. Авраменка, 4. Також передбачений виїзд команд для оцінки пацієнтів за місцем їх мешкання у випадках, коли стан здоров'я не дозволяє пацієнту бути присутнім у лікувальному закладі.

Засідання ЕКОПФО проходять у максимально зручних для пацієнта умовах.

Лікарі експертних команд максимально уважно оцінюють основні критерії життєдіяльності та ступінь їх порушення з метою встановлення пацієнту статусу особи з інвалідністю та формують рекомендації щодо якомога ширшої та ефективнішої реабілітації кожного пацієнта. Право направити на ЕКОПФО мають також голови ВЛК після проведення комісії ВЛК та видачі відповідного акту ВЛК пацієнту.

Варто відмітити, що процедура ЕКОПФО постійно удосконалюється на підставах постійного моніторингу за результатами ЕКОПФО і це дає змогу надавати медичну та реабілітаційну допомогу пацієнтам з максимальною ефективністю.

За 2025 рік розглянуто 1767 справ, відмова у встановленні групи інвалідності – 137 справ, знято групу інвалідності – 79 справ.

З 01.09.2025 на базі поліклінічного відділення КНП «Міська лікарня №8» ЗМР, розташованого за адресою: м.Запоріжжя, вул. Авраменко 4, на повну запрацював кол-центр, який забезпечує якісну комунікацію між медпрацівниками та пацієнтами.

У кол-центрі працюють диспетчери, які пройшли конкурсний відбір і подальше навчання, надають повну інформацію щодо можливості отримання медичних послуг. Сам центр обладнаний сучасними меблями, комп'ютерною і телефонною технікою.

III Програма медичних гарантій

На виконання Закону України «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення» за Програмою медичних гарантій у 2025 році

закладом було укладено з НСЗУ договір про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій на 2025 рік за 17 пакетами:

- стаціонарна допомога дорослим та дітям без проведення хірургічних операцій;
- хірургічні операції дорослим та дітям у стаціонарних умовах;
- хірургічні операції дорослим та дітям в умовах стаціонару одного дня;
- стаціонарна паліативна медична допомога дорослим та дітям;
- мобільна паліативна медична допомога дорослим і дітям
- профілактика , діагностика , спостереження та лікування в амбулаторних умовах;
- ведення вагітності в амбулаторних умовах;
- гістероскопія;
- езофагогастродуоденоскопія;
- колоноскопія;
- цистоскопія;
- забезпечення кадрового потенціалу системи охорони здоров'я шляхом організації надання медичної допомоги із залученням лікарів-інтернів;
- реабілітаційна допомога дорослим і дітям у стаціонарних умовах;
- реабілітаційна допомога дорослим і дітям у амбулаторних умовах;
- медичний огляд осіб, який організовується територіальними центрами комплектування та соціальної підтримки;
- забезпечення збереження кадрового потенціалу для надання медичної допомоги населення, яке перебуває на території бойових дій;
- послуга довготривалого медсетринського догляду внутрішньопереміщених осіб

IV. Пріоритетні напрямки діяльності КНП «Міська лікарня №8» ЗМР

- підготовка до включення КНП «Міська лікарня №8» ЗМР до складу спроможної мережі госпітального округу як лікарні загального профілю;
- забезпечення фінансової стійкості закладу;
- забезпечення доступної та якісної медичної допомоги; зростання обсягу та розширення спектру хірургічних операцій.
- впровадження інновацій та розвитку терапевтичної допомоги. Налагодження роботи з лікування пацієнтів з аритміями (фібриляція передсердь, тріпотіння передсердь), вадами серця (ревматичні, неревматичні вади мітрального, аортального клапанів), впровадження сучасних та ефективних методик лікування - електричної та медикаментозної кардіоверсії при порушеннях ритму серцевої діяльності.
- розвиток напрямку з надання стаціонарної та мобільної паліативної медичної допомоги шляхом приєднання паліативного відділення №2 за адресою: б.Шевченка,25 та за рахунок зростання звернень населення за медичною допомогою у зв'язку з розширення переліку медичних послуг;

- впровадження надання послуги довготривалого медсестринського догляду внутрішньо переміщених осіб;
- удосконалення роботи лабораторної служби закладу.

V Стаціонарна допомога

Ліжковий фонд закладу становить 255 одиниць.

У зв'язку зі зростанням потреби населення у отриманні паліативної допомоги та враховуючи вдалий досвід фахівців КНП «Міська лікарня №8» ЗМР у роботі з зазначеною категорією пацієнтів з 26.05.2025 відбулось приєднання паліативного відділення № 2 на 30 ліжок, розташованого за адресою бульвар Шевченка, 25.

В структурі стаціонару функціонують: терапевтичне відділення на 50 ліжок, неврологічне відділення на 30 ліжок, хірургічне відділення № 1 на 38 ліжок, хірургічне відділення № 2 на 30 ліжок, анестезіологічне відділення на 12 ліжок, паліативне відділення № 1 на 30 ліжок, паліативне відділення № 2 на 30 ліжок, реабілітаційне відділення на 35 ліжок.

Усього за 2025 рік до закладу надійшло 6106 пацієнтів (2024 рік – 5962 пацієнта).

З метою поліпшення якості медичного обслуговування та створення комфортних умов для працівників і пацієнтів лікарні у 2025 році здійснено поточний ремонт приймального відділення.

Створення сучасного дизайну, зручних зон очікування, інклюзивної санітарної кімнати дозволили забезпечити комфортне перебування пацієнтів та відвідувачів.

Відділення оснащене дефібрилятором, монітором пацієнта, пульсоксиметрами, кисневим концентратором, електрокардіографом, апаратом ШВЛ.

З метою дотримання єдиного підходу до виконання протоколу надання медичної допомоги з 01.05.2025 соматичне відділення реорганізоване шляхом створення терапевтичного відділення на 50 ліжок та неврологічне відділення на 30 ліжок.

Можливості терапевтичного відділення розширено за рахунок кардіологічних ліжок, що функціонують у складі відділення. Налагоджено роботу з лікування пацієнтів з аритміями (фібриляція передсердь, тріпотіння передсердь), вадами серця (ревматичні, неревматичні вади мітрального, аортального клапанів), за рахунок збільшення переліку наявного обладнання та медикаментів збільшено кількість госпіталізації хворих з застійною серцевою недостатністю.

Одна палата на 4 ліжка укомплектована для проведення медикаментозних кардіоверсій та електроімпульсної терапії пацієнтам з аритміями, що є новою та актуальною технологією.

Актуальність проведення електроімпульсної терапії та лікування серцево-судинних патологій обумовлена тим, що ця група захворювань є найбільш поширеною серед населення (за даними ВООЗ).

Всього за 2025 рік проліковано 1646 пацієнтів з терапевтичною та 1046 пацієнтів з неврологічною патологією.

У структурі захворюваності пацієнтів терапевтичного профілю I місце займають хвороби серцево-судинної системи, II місце - хвороби органів дихання, III місце - хвороби органів травлення.

У структурі захворюваності пацієнтів неврологічного профілю I місце займають пацієнти з ураженням нервів, нервових корінців та сплетінь, II місце – пацієнти з дорсалгіями, на III – пацієнти з закритими черепно-мозковими травмами.

В умовах терапевтичного та неврологічного відділення організовано палати підвищеного комфорту з впровадженням платних послуг.

Впродовж 2025 року здійснювалось впровадження інновацій та розвиток хірургічної допомоги.

Розширився спектр оперативних втручань, виконуються унікальні гібридні операції (ендоскопічний та лапароскопічний етапи) при множинних неоплазіях товстого кишечника та верхніх відділів ШКТ.

Окремим напрямком роботи є хірургічна корекція захворювань ендокринних залоз.

Хірургічні операції пацієнтам з абдомінальною патологією здійснюються з використанням лапароскопічного обладнання, що дозволяє проводити малоінвазивні та малотравматичні оперативні втручання з мінімальною крововтратою та скоротити терміни перебування пацієнтів на хірургічному ліжку.

Окремим напрямом роботи закладу є розвиток напрямку з надання стаціонарної та мобільної паліативної медичної допомоги.

В КНП «Міська лікарня №8» ЗМР приділяється особлива увага розвитку паліативної допомоги. Адже паліативні хворі – це найважча група пацієнтів, яким постійно потрібна не тільки медична, але й психологічна допомога.

З 01.04.2020 в КНП «Міська лікарня №8» ЗМР створене та функціонує паліативне відділення на 30 ліжок. Відділення надає медичну допомогу як мешканцям Запорізької області так і пацієнтам з інших областей України.

У відділенні надається загальна кваліфікована паліативна медична допомога вторинного рівня та цілодобове медичне спостереження пацієнтам у термінальної стадії невиліковних захворювань при неможливості надання первинної паліативної медичної допомоги амбулаторно. Забезпечується належна якість життя інкурабельним хворим шляхом запобігання та полегшення фізичних, емоціональних страждань, з застосуванням адекватно ефективного знеболювання, медикаментозної симптоматичної терапії та інших методів лікування, кваліфікованого медичного нагляду. Надання паліативної допомоги у

закладі засноване на принципі поваги до людської гідності та спрямоване на надання практичної підтримки родинам паліативних пацієнтів.

У зв'язку зі зростанням потреби населення у отриманні паліативної допомоги та враховуючи вдалий досвід фахівців КНП «Міська лікарня №8» ЗМР у роботі з зазначеною категорією пацієнтів з 26.05.2025 відбулось приєднання паліативного відділення № 2 на 30 ліжок, розташованого за адресою бульвар Шевченка, 25.

За 2025 рік в умовах закладу проліковано 439 паліативних хворих, 106 особам надана мобільна паліативна допомога.

Реабілітаційна допомога в закладі надається як в амбулаторних умовах так і в умовах стаціонару.

Фахівці з реабілітаційних відділень закладу мають всі можливості відновити у пацієнта втрачену рухову активність, ліквідувати біль шляхом впровадження комплексу технічних, матеріальних та організаційних заходів на основі досвіду кращих європейських та світових реабілітаційних центрів.

За 2025 рік у відділенні стаціонарної реабілітації проліковано 787 пацієнтів, в умовах реабілітаційного відділення амбулаторно- поліклінічного підрозділу медичну допомогу отримали 997 пацієнтів.

Здійснюється безперервне підвищення кваліфікації команди фахівців шляхом навчання, впровадження нових методик (доказової реабілітації), використання сучасного обладнання, співпраці з освітніми установами та громадськими об'єднаннями, а також постійного аналізу якості надання послуг.

Налагоджена співпраця з центром реабілітації, протезування та психологічної підтримки для постраждалих від війни «Superhumans Dnipro», який є частиною всеукраїнського центру «Superhumans Center».

Крім того, на виконання Постанови Кабінету Міністрів України від 07.03.2025 № 254 «Деякі питання реалізації донорської крові та компонентів крові суб'єктами системи крові, що здійснюють заготівлю, переробку, тестування, зберігання, розподіл та реалізацію донорської крові та компонентів крові» до структури закладу внесено структурний підрозділ «Лікарняний банк крові» сформовано штатний розклад та забезпечено його роботу.

VII Амбулаторно-поліклінічна допомога

Амбулаторно- поліклінічний підрозділ закладу, потужність якого складає 446 відвідувань у зміну, розташований за двома адресами: вул. Авраменко, 4 та Харчова 2, надає амбулаторно-поліклінічну допомогу дорослому населенню міста та вимушеним переселенцям з захворюваннями як терапевтичного профілю так і з хірургічною патологією, що не потребують лікування в умовах стаціонару.

Амбулаторна консультативна спеціалізована медична допомога надається фаховими лікарями-спеціалістами з ендокринології, офтальмології, урології, дерматовенерології, гінекології, неврології, інфекційних хвороб, алергології, отоларингології, хірургії, травматології, пульмонології, реабілітології.

В амбулаторно-поліклінічному підрозділі спеціалістами лікарні за звітний період проведено 144011 консультації.

VIII Вдосконалення матеріально-технічної бази

Протягом 2025 року виконані роботи по покращенню матеріально-технічної бази закладу, а саме:

- проведені поточні ремонти приймального відділення стаціонару по вул. Брюллова, 6 з організацією малої операційної;
- клініко-діагностичної лабораторії по вул. Брюллова, 6;
- палати для проведення кардіовесрії при аритмії та палати підвищеної комфортності в терапевтичному відділенні
- приміщення для проведення ендоскопії (фіброгастроуденоскопії), колоноскопії з можливістю проведення, при необхідності, оперативних ендоскопічних втручань на ШКТ.

Впродовж 2025 року придбано:

- Дерматоскоп microDERM LUMINIS
- Електрохірургічний апарат ARC 100
- Монітор артеріального тиску та електрокардіосигналів добовий SDM23
- Резектоскоп LAPOMED
- Стіл операційний "БІОМЕД" MT300D
- Помпа для іригації LAPOMED

Отримано по гуманітарній допомозі:

- Ультразвукова діагностична система Vivid S5 в комплекті
- Апарат багатофункціональний Physio GO 300A
- Електрохірургічний апарат, моно-та біполярний, включаючи стандартні аксесуари та біполярні щипці 20 см+Біполярний кабель та інш.